

SOMOS SOSTENIBLES. SOMOS PROGRESS ENABLERS

Gestión responsable
Negocio sostenible
Progreso social

SOMOS SOSTENIBLES. SOMOS PROGRESS ENABLERS



Autovía V-21. Tramo Carraixet-Valencia. España.

2 SOMOS SOSTENIBLES SOMOS PROGRESS ENABLERS

Estrategia en sostenibilidad

Desde OHLA contribuimos al progreso a través de una im- pronta positiva que responda a los grandes desafíos globales a los que nos enfrentamos como compañía. Dejar esa huella requiere poner el foco en la sostenibilidad, de forma es- tra- tégica y transversal, solo así podremos generar valor para todos nuestros grupos de interés en un marco en el que, el sector de las infraestructuras tiene un papel clave en la transi- ción hacia un mundo más sostenible.

Durante 2023 hemos trabajado para dar cumplimiento a la gran mayoría de los retos y las líneas acción que conforman las tres prioridades estratégicas de nuestro Plan de Soste- nibilidad, que suponen un propósito claro y coherente con nuestro negocio, y una visión más allá del corto plazo. Du- rante este camino, ha sido necesario analizar nuestra forma de actuar e identificar oportunidades considerando tanto el bienestar social como el económico y el ambiental. De esta forma, hemos superado el 82% de los objetivos previstos para 2023.

El año 2024 será el último año de vigencia del actual Plan de Sostenibilidad, pero no nos detenemos. Queremos seguir está línea y, al tiempo que finalizamos este Plan, continuare- mos estableciendo nuevas metas, cumpliendo así con nues- tro propósito de contribuir al progreso con infraestructuras que tengan un impacto positivo en la sociedad.

La consecución de más del 82% de los objetivos previstos para 2023 no sería posible sin contar con el apoyo e impli- cación de la alta dirección. En concreto, a través del Comi- té de Dirección se ponen en marcha y despliegan los planes de sostenibilidad en los diferentes negocios y regiones de la compañía. Por su parte, en la Comisión de Nombramientos y Retribuciones se realiza el seguimiento y evaluación del de- sempeño de la organización en materia de sostenibilidad. En este sentido, el director general de OHLA es el responsable directo de la estrategia de sostenibilidad de la compañía, lo que evidencia la importancia de esta materia como elemen- to integrador y estratégico⁽¹⁾ del negocio.

Durante 2023, uno de los hitos destacados de la compañía en materia de sostenibilidad ha sido el diseño de la hoja de ruta hacia la descarbonización de OHLA, que ha incluido un análisis pormenorizado de nuestras principales fuentes de

emisión⁽²⁾ y, con ello, el planteamiento de medidas de reduc- ción que aplicar, así como una estrategia de compensación y neutralización de emisiones. Además, como parte del com- promiso con la descarbonización, OHLA se ha comprometido con la iniciativa *Science Based Targets* (SBTi), la cual ha aprobado nuestros objetivos de reducción de emisiones a corto plazo para los alcances 1, 2 y 3, validando, por tanto, las ambiciones de reducción de la compañía alineadas con la ciencia climática más reciente. OHLA ha desarrollado una Política de Cambio Climático que tiene como objetivo sentar las bases para articular la estrategia y el modelo de negocio que OHLA asume como compañía en su lucha contra el cam- bio climático.

Por otro lado, la compañía continúa aunando esfuerzos para favorecer la transformación global y conseguir acelerar el ritmo de consecución de los Objetivos de Desarrollo Soste- nible (ODS) de las Naciones Unidas, asumiendo una respon- sabilidad ante los desafíos existentes a nivel global. Además, estamos adheridos voluntariamente a iniciativas nacionales e internacionales como la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, y somos socio promotor y miembro del Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible de Forética. También formamos parte del manifiesto *New Deal for Europe* y de la Alianza CEO por la Diversidad.

[Más información: Política de Sostenibilidad](#)

[Política de Cambio Climático](#)

Seguimiento detallado del plan de sostenibilidad 2022-2024

Queremos compartir contigo nuestros avances en el Plan de Sostenibilidad que se ha desarrollado durante el 2023. Por ello, te mostramos, en forma de barra porcentual, el gra- do de consecución global de los objetivos en cada una de nuestras tres prioridades estratégicas: Negocio sostenible, Gestión Responsable y Progreso Social; y de forma específica para cada línea de acción:

(1) Para más información sobre el gobierno de la sostenibilidad visitar la web de OHLA o la Política de Sostenibilidad.

(2) Se ha analizado y establecido objetivos de reducción y compensación en los tres alcances de la huella de carbono (alcance 1, 2 y 3).



GESTIÓN RESPONSABLE 2023

TOTAL LÍNEAS DE ACCIÓN 9

Grado de avance 2023

88,9%

Gobierno corporativo	Auditoría Interna	Gestión de Riesgos
<p>Continuar promoviendo e incorporando las mejores prácticas en gobierno corporativo</p> <ul style="list-style-type: none"> 15% de los objetivos de gestión individuales del equipo directivo vinculado a métricas ESG 100% de los componentes del Comité de Dirección y CNR formados 	<p>Aumentar la involucración de Auditoría Interna en los aspectos de Sostenibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Inclusión de los aspectos de sostenibilidad o ESG en el Plan Anual de Auditoría Interna 	<p>Incorporar las recomendaciones de la TCFD</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición de la Hoja de Ruta para la incorporación de las recomendaciones de la TCFD y puesta en marcha de las acciones
DD.HH.	Ética y cumplimiento	Transparencia (inversores)
<p>Continuar promoviendo el respeto y cumplimiento de los DDHH</p> <ul style="list-style-type: none"> Campaña de evaluación de DDHH > 50% de empleados formados en DDHH 	<p>Renovación de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de las certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y antisoborno (UNE ISO 37001) <p>Formación en conducta ética</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejora del % de formación del Código Ético 	<p>Incrementar la información de carácter no financiero reportada a inversores</p> <ul style="list-style-type: none"> Inclusión de los indicadores de SASB y TCFD en el Informe Integrado del Grupo OHLA

Cumplido

En proceso

Iniciado

NEGOCIO SOSTENIBLE 2023

TOTAL LÍNEAS DE ACCIÓN 16

Grado de avance 2023 **81,3%**

Cambio Climático	Biodiversidad	Gestión eficiente de los desplazamientos
Impulsar la progresiva descarbonización de OHLA	Identificación y desarrollo de buenas prácticas en materia de biodiversidad	Sustitución de la flota actual de vehículos propios, por vehículos con etiqueta ambiental eco o cero emisiones: 50% de la flota de la Alta Dirección, 15% de la flota de Servicios y el 15% de la flota de Construcción
Diseño de la hoja de ruta para la descarbonización de OHLA	Promoción de buenas prácticas en biodiversidad en las obras	
Reducción de la intensidad de emisiones ⁽¹⁾ en un 37% con respecto a 2017		
	Construcción sostenible	Aplicación de criterios de sostenibilidad en licitaciones
	Fomentar de prácticas y técnicas de construcción sostenible	Creación de un "Libro verde"
Economía circular		Innovación y Transformación
Aplicación de criterios de circularidad en los proyectos	Aumento de los empleados formados en certificación sostenible (LEED, BREEAM, entre otros)	Alinear los proyectos de innovación y transformación con la sostenibilidad
Al menos un 78% de residuos no peligrosos (RNPs) con destino diferente a vertedero (cumplido objetivo previsto para 2024: al menos un 80% de los RNPs con destino diferente a vertedero)		Identificación de los proyectos de innovación que impactan positivamente en la sociedad
Lanzamiento de la campaña de difusión del catálogo de materiales de construcción sostenible	Movilidad y eficiencia en los emplazamientos	Fomento del desarrollo y ejecución de proyectos propios de I+D o innovación
Cálculo de la huella hídrica	Gestión eficiente de los edificios	Inclusión de los indicadores en P&C
	>90% emplazamientos certificados (ISO 14001, 9001, ISO 45001)	Inclusión en los procesos de digitalización de obras indicadores de sostenibilidad (en al menos un proyecto piloto)
	6% de reducción de papel en oficina vs 2017 ⁽²⁾	
	50% de oficinas que usan energía verde ⁽³⁾ o energía renovable	

(1) (Alcance 1+ Alcance 2) / Ventas (tCO2e/ Millón de €)

(2) Consumo total por empleado en oficina

(3) El porcentaje se calcula con base en el plan gradual que se establezca, que considerará tanto la fecha de renovación de los contratos como la propia viabilidad del cambio (proveedor, coste, etc).



PROGRESO SOCIAL 2023

TOTAL LÍNEAS DE ACCIÓN 15

Grado de avance 2023 **80,0%**

Diversidad e inclusión	Valoración, técnica y económica, de posibles elementos retributivos a incorporar en el paquete de compensación de los directivos y empleados (cumplido objetivo previsto para 2024: implantación y puesta en marcha)	Participación de más de 1.000 voluntarios
Apostar por la diversidad y la inclusión como elemento diferenciador del sector		Definición de métricas y medición del impacto de la acción social
Brecha salarial ⁴ inferior al 15% (objetivo previsto para 2024) Certificación de igualdad retributiva (alcance España)	Bienestar y salud laboral	Cadena de valor
10% de puestos de Dirección y Alta Dirección ocupados por mujeres (objetivo previsto para 2024)	Involucrar a los trabajadores en un comportamiento preventivo y que promueva una vida activa y saludable	Fomentar la sostenibilidad en nuestra cadena de valor
	>90% emplazamientos certificados en prevención de riesgos laborales (ISO 45001)	Nuevos criterios sostenibles en el proceso de homologación
	Incrementar un 10% el número de usuarios activos en el programa frente al año base (objetivo previsto para 2024)	Creación de un catálogo de proveedores de materiales y maquinaria con menor impacto ambiental y difusión en Construcción España
Talento y desarrollo profesional		Cientes
Impulsar nuevas formas de trabajo que creen un entorno laboral motivador que atraiga y fidelice el talento, y fomente el desarrollo profesional y personal	Incremento de las acciones formativas en PRL: 8 acciones formativas; 3 visitas a obra por parte del director territorial/país	Medir la satisfacción de nuestras obras y servicios
Puesta en marcha del modelo de evaluación del desempeño	Acción social y voluntariado	Aumento de un 10% la participación de nuestros clientes en la medición de la satisfacción con el servicio que la empresa le ha prestado durante el contrato
Alineación de las necesidades de conocimientos y competencias a los puestos de trabajo de OHLA según estructura organizativa (Mapa de Puestos) para puestos clave	Aumentar acciones y fondos que generen valor compartido	
Implementación del Modelo de plan de sucesión en directores y mandos intermedios	Inversión en acción social de 750.000€	

(4) Brecha salarial para puestos de trabajo iguales o de igual valor de acuerdo con el sistema de nivelación (clasificación) de puestos de la compañía.



2.1 Gestión responsable

	
Mantenemos las certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y antisoborno (UNE ISO 37001).	Incrementamos nuestra transparencia en información no financiera adoptando los estándares de SASB y TCFD* de forma voluntaria.

*SASB (Sustainability Accounting Standards Board), TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

15%	Casi 450 proyectos
de los objetivos de gestión individuales del equipo directivo vinculados a métricas ESG.	y centros fijos de la compañía evaluados con un proceso de debida diligencia en Derechos Humanos.

En OHLA estamos convencidos de que un modelo de negocio sostenible es aquel que responde a las expectativas de sus grupos de interés, favorece la lucha contra el cambio climático e impulsa la justicia social y el progreso; siempre, guiados por la ética, la transparencia y la buena gobernanza. Para ello, los 7 retos y 9 líneas de actuación y objetivos definidas en el plan de Sostenibilidad 2022-2024, bajo el marco de la prioridad estratégica Gestión Responsable, son guía esencial para la adopción de los estándares nacionales e internacionales más exigentes en materia no financiera.

Un año más, hemos mantenido las certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y antisoborno (UNE ISO 37001), que garantizan nuestro grado de cumplimiento hacia nuestros *stakeholders*, objetivo que nos hemos marcado como prioritario ya que es garantía de las buenas prácticas y actuaciones de OHLA en todo el mundo.

Asimismo, hemos incrementado el porcentaje de objetivos con criterios ESG dentro del variable de nuestro equipo directivo, pasando de un 10% a un 15%, lo que nos alinea y hace que todos en OHLA trabajemos conjuntamente para el logro de un negocio más sostenible. También, cabe señalar que OHLA sigue las recomendaciones en materia de reporte de riesgos climáticos TCFD (*Taskforce for Climate related Financial Disclosures*), incorporando las recomendaciones del estándar y poniendo en marcha acciones concretas.

Por último, durante 2023, hemos realizado una evaluación de debida diligencia en Derechos Humanos a casi 450 proyectos y centros fijos de la compañía, repartidos en 15 países diferentes, con el objetivo de continuar mejorando nuestro desempeño en esta materia.

2.1.1 Buen Gobierno

Estructura de la propiedad

A 31 de diciembre de 2023

Accionista	%
Acción concertada*	25,965
Davies, Simon**	9,9
Resto accionistas	64,135

* Acción concertada entre Forjar Capital SLU y Solid Rock Capital SLU

**Simon David es titular de derechos de voto a través de instrumentos financieros. Sand Grove Opportunities Master Fund, Ltd de derechos de voto a través de instrumentos financieros.

Órganos de gobierno

Consejo de Administración

Composición a 31 de diciembre de 2023

Presidente

Luis Fernando Martín Amodio Herrera (ejecutivo)

Vicepresidente primero

Julio Mauricio Martín Amodio Herrera (ejecutivo)

Vicepresidente segundo y consejero coordinador

Francisco García Martín (independiente)

Vocales

Luis Fernando Amodio Giombini (dominical)

Reyes Calderón Cuadrado (independiente)

César Cañedo-Argüelles Torrejón (independiente)

Ximena Caraza Campos (independiente)

Carmen de Andrés Conde (independiente)

Juan Antonio Santamera Sánchez (independiente)

La compañía cuenta con un Consejo de Administración compuesto, al cierre del ejercicio, por nueve consejeros cuyo funcionamiento, estructura y organización y el de sus comisiones se basa en los principios de independencia y transparencia, atendiendo siempre a las mejoras prácticas de gobierno corporativo en interés de la sociedad y sus accionistas.

Durante el ejercicio 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas reeligió como consejeros de la sociedad a Carmen de Andrés Conde, César Cañedo-Argüelles Torrejón, Reyes Calderón Cuadrado y nombró por primera vez a Ximena Caraza Campos, todos ellos con la condición de consejeros externos independientes. Las reelecciones y el nombramiento de todos ellos fueron propuestos por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Más información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC), correspondiente al ejercicio 2023, y en la página web de la compañía ohla-group.com.

Comisiones del Consejo

COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO (CAC)

Composición a 31 de diciembre de 2023

Presidente

Francisco García Martín (independiente)

Vocales

Luis Fernando Amodio Giombini (dominical)

Reyes Calderón Cuadrado (independiente)

César Cañedo-Argüelles Torrejón (independiente)

Asuntos principales tratados por la CAC durante 2023

- Evaluar e Informar al Consejo de Administración del presupuesto del ejercicio y seguimiento del cumplimiento de este.
- Seguimiento de la situación financiera y la tesorería de la sociedad y su Grupo durante el ejercicio.
- Supervisar y analizar la información económico-financiera periódica intermedia (trimestral y semestral) y anual, para su aprobación y presentación a los mercados y a sus órganos de supervisión.
- Conocer el plan de trabajo de los auditores externos y sus conclusiones.

- Revisar las condiciones económicas de la contratación de la firma de auditoría de cuentas de la sociedad y su Grupo.
- Analizar la independencia del auditor externo y revisión del cumplimiento de las incompatibilidades establecidas en la Ley 22/2015, de 20 de julio, de auditoría de cuentas, considerando acreditada dicha independencia.
- Aprobar los servicios distintos de auditoría prestados por el auditor externo para la sociedad o filiales del Grupo, previamente informados por la Dirección General Económico-Financiera en cuanto a su naturaleza, circunstancias e importe.
- Selección y nombramiento del director de Auditoría Interna con dependencia funcional del presidente de la Comisión.
- Analizar y revisar los informes realizados por la auditoría interna durante el ejercicio, sus resultados, conclusiones y, en su caso, recomendaciones a la dirección de la sociedad.
- Revisar y aprobar la Memoria Anual de la Dirección de auditoría Interna, evaluación de su cumplimiento; aprobar el Plan Anual de Auditoría Interna, incluyendo el Presupuesto del ejercicio.
- Revisar y aprobar la Memoria de actividades de la Dirección de Cumplimiento y el Plan Anual de la Dirección de Cumplimiento incluyendo el Presupuesto del ejercicio.
- Analizar y seguir la tramitación de las denuncias recibidas a través del Canal Ético, actuaciones y medidas adoptadas respecto de cada una de ellas, reportado todo por la Dirección de Cumplimiento.
- Seguir las investigaciones coordinadas por la Dirección de Cumplimiento a solicitud de la propia Comisión.
- Seguir las actuaciones realizadas en el marco del Sistema de prevención de blanqueo de capitales y financiación de terrorismo implantado en las sociedades del Grupo obligadas por actividad o legislación local.
- Supervisar el Plan de trabajo para la renovación de la Certificación ISO 37001 (Sistema de Gestión Anticorrupción) y UNE 19601 (Sistema de Gestión de *Compliance* Penal).
- Revisión de la adecuación y mejora de los Modelos de Competencia en distintas geografías.
- Revisar y aprobar la Memoria Anual de la Dirección de Riesgos y Control Interno y del Plan Anual de la Dirección, incluyendo el presupuesto del ejercicio.
- Actualizar el Mapa de Riesgos, financieros y no financieros, del Grupo OHLA.
- Revisar y aprobar el informe fiscal del ejercicio anterior y las políticas fiscales aplicadas.
- Revisar las actuaciones y procesos de *reporting* del Sistema de Control Interno de la Información financiera (SCIIF) del Grupo durante el ejercicio.
- Analizar operaciones vinculadas del Grupo con partes vinculadas.
- Seguir la implantación del proceso de reestructuración societaria acordado en el marco de la refinanciación financiera del Grupo con sus principales entidades financieras acreedoras el 25 de junio de 2021 (*Hive Down*), proceso finalizado en 2023.
- Autoevaluación anual de la Comisión.
- Elaboración de su Memoria Anual de Actividades.

Más información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC) correspondiente al ejercicio 2023 y en la página web de la compañía ohla-group.com

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES (CNR)

Composición a 31 de diciembre de 2023

Presidente

Reyes Calderón Cuadrado (independiente)

Vocales

Francisco García Martín (independiente)

Juan Antonio Santamera Sánchez (independiente)

Ximena Caraza Campos (independiente)

Asuntos principales tratados por la CNR durante 2023

- Evaluar la composición del consejo y sus comisiones.
- Proponer e informar la reelección y nombramiento de consejeros externos independientes al Consejo de Administración, evaluando su perfil, capacidades e idoneidad para el desempeño del cargo.
- Analizar e informar la finalización del contrato del consejero delegado y su finiquito.
- Informar al Consejo de Administración las condiciones de los contratos de los consejeros ejecutivos y sus objetivos.
- Revisar los factores de distribución de la retribución máxima anual aprobada por la Junta General para los consejeros externos informando al Consejo de Administración un nuevo esquema de distribución para el ejercicio 2023 y siguientes.
- Informar las modificaciones propuestas de la Política de Remuneraciones de los consejeros que posteriormente fue aprobada por la Junta General Ordinaria celebrada el 30 de junio de 2023.
- Analizar e informar al Consejo de Administración la propuesta de retribución variable de los consejeros ejecutivos, proponiendo los objetivos y evaluando, el cumplimiento de estos.
- Informar al Consejo de Administración del Informe de remuneraciones del Consejo de Administración durante el ejercicio 2022, verificando que se aplicaba correctamente la Política de Remuneraciones vigente.
- Analizar la retribución variable devengada por la alta dirección Grupo OHLA e informar al Consejo de Administración.
- Analizar, en materia de sostenibilidad, el grado de cumplimiento de los estándares de reporting (GRI), y la implantación del Plan estratégico de sostenibilidad 2022-2024. Revisar la información no financiera para su inclusión en el Informe de Gestión consolidado del Grupo para su formulación por el Consejo de Administración.
- Informar las propuestas de modificaciones del Reglamento del Consejo acordadas en el ejercicio.
- Realizar la autoevaluación anual de la Comisión.
- Verificación del cumplimiento de la Política de Selección de consejeros.
- Aprobar su Memoria de Actividades.

Más información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC) correspondiente al ejercicio 2023.

Incompatibilidades y conflictos de intereses (Reglamento del Consejo de Administración)

El Reglamento del Consejo de Administración de OHLA regula las situaciones de incompatibilidad y conflictos de intereses de sus consejeros. Contempla, también, de manera pormenorizada, aquellas situaciones en las que, por existir un posible conflicto de intereses, el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con los intereses de la sociedad; y deberá abstenerse de asistir e intervenir en deliberaciones y votaciones que afecten a asuntos vinculados al conflicto.

La compañía cuenta con una norma específica que, desarrollando lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración y aprobada por el Consejo de Administración, refuerza y detalla los procedimientos y controles de las transacciones que la sociedad o cualquiera de las sociedades de OHLA deseen realizar con los consejeros, con los accionistas significativos o con personas a ellos vinculadas.

Las transacciones que quedan afectadas por este procedimiento son toda transferencia de recursos, servicios, derechos y obligaciones, con independencia de que exista o no contraprestación, realizadas por cualquiera de las personas referidas en el apartado anterior, con la sociedad o con cualquiera de las sociedades de OHLA.

No se ha informado, por parte de consejeros o directivos de la compañía, de ninguna incompatibilidad ni conflicto de intereses durante el ejercicio 2023. La sociedad informa en las Cuentas Anuales y en el Informe de Gobierno Corporativo de las operaciones vinculadas significativas realizadas por ella o sociedades de OHLA con accionistas significativos, consejeros, directivos y partes a ellos vinculadas, autorizadas conforme a las reglas aprobadas para aquellas transacciones consideradas Operaciones Vinculadas realizadas con OHLA o con cualquiera de las sociedades integradas en el Grupo.

Más información en las Cuentas Anuales e Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC), correspondientes al ejercicio 2023.

Comité de Dirección

Composición a 31 de diciembre de 2023

Presidente

Tomás José Ruiz González

Director General

Vocales

José Antonio de Cachavera Sánchez

Director General de Servicios

José María del Cuvillo Pemán (actúa como secretario)

Director General de Asesoría Jurídica

Fausto González Casado

Director General de Concesiones

Daniel Ruiz Andújar

Director General de Norteamérica

José Emilio Pont Pérez

Director General de Europa y Latinoamérica

José María Sagardoy Llonis

Director General Económico-Financiero

Gonzalo Targhetta Reina

Director General de Recursos Corporativos

Diversidad en el Consejo

Política de Diversidad aplicada en relación con el Consejo de Administración

Durante 2023, la compañía se ha guiado por la Política de selección de consejeros aprobada en 2017. Dicha política garantiza que las propuestas de nombramientos o reelección de los miembros del Consejo de Administración se fundamenten en un análisis previo de las necesidades de este y favorezcan, a su vez, la diversidad de conocimientos, experiencias y género.

La Política vigente establece que la selección no deberá adolecer de sesgos que dificulten la elección de consejeras y establece que se buscará deliberadamente mujeres que sean potencialmente candidatas para cubrir el puesto. En 2023 con ocasión de la vacante producida por la caducidad del cargo de Juan Villar-Mir de Fuentes, consejero externo dominical, se propuso por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones el nombramiento de Ximena Caraza Campos, quien fue nombrada por la Junta General de accionistas. Tras este nombramiento el Consejo de Administración cuenta entre sus miembros con tres mujeres entre sus miembros, así como con consejeros de distintas edades y nacionalidades; todos ellos con la formación, experiencia y aptitud requeridas para el desempeño del cargo y con conocimientos técnicos, especialmente, en materia de construcción e infraestructuras, financiera y contable que garantizan un equilibrio de habilidades para la toma de decisiones.

La compañía continúa comprometida con la diversidad de género, tanto en la composición del Consejo como de sus comisiones; y, como siempre, con el fin de favorecer la diversidad fomenta la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la diversidad cultural, especialmente de regiones con presencia del Grupo; y la experiencia, conocimientos y trayectoria profesional en materias y negocios en los que opera la compañía.

2.1.2 Ética y Cumplimiento

OHLA articula su compromiso con las buenas prácticas empresariales a través de su Código Ético y su Sistema de Cumplimiento, que establecen las medidas de control necesarias para prevenir la comisión de delitos. La compañía es signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas, por lo que está comprometida a trabajar contra la corrupción y seguir las recomendaciones de organismos internacionales como la OCDE, y las prácticas de buen gobierno corporativo publicadas por la CNMV.

Código ético

Recoge la declaración expresa de los valores, principios y pautas de comportamiento profesional, ético y responsable que deben guiar en el ejercicio de su actividad a todas las personas de OHLA.

[Código Ético Grupo OHLA](#)

Contra la corrupción

OHLA dispone de una Política Anticorrupción que demuestra el compromiso del Grupo de realizar negocios con integridad y proporciona los requisitos de cumplimiento para evitar conductas indebidas de conformidad con la normativa anticorrupción, aplicable local o extraterritorial.

El cumplimiento de esta política es condición indispensable para el mantenimiento de la relación laboral o de asociación con el Grupo.

[Política Anticorrupción del Grupo OHLA](#)

Prevenir y mitigar delitos

OHLA cuenta con una Política de Prevención de Delitos como respuesta al compromiso asumido en el Código Ético de impulsar y supervisar la prevención y detección de comportamientos delictivos.

[Política de Prevención de Delitos del Grupo OHLA](#)

Libre competencia en el mercado

OHLA dispone de una Política de Cumplimiento en Materia de Competencia que refuerza su compromiso de velar por la libre competencia en el mercado, y porque todas las personas actúen de conformidad con los principios constitucionales, leyes y demás normas que conforman el derecho de la competencia.

[Política de Cumplimiento en materia de Competencia](#)

Comunicación y formación en materia de Cumplimiento

Todos los empleados/as deben conocer y aceptar las Políticas de Cumplimiento. En 2023 se han realizado campañas de comunicación e impartido formación en Código Ético y Política Anticorrupción (1.584 empleados), Sistema de Prevención de Delitos (324 empleados) y Competencia (1.052 empleados).

Canal ético

El Canal Ético se encuentra a disposición de los empleados y grupos de interés de OHLA en la intranet, en la web corporativa (<https://ohla-group.com/canal-etico/>) y por correo postal (Pº de la Castellana, 259D, 28046 Madrid), y cuya comunicación es anónima.

En 2023 y, en cumplimiento de la Ley 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, se adaptó el Canal Ético para dar lugar a un Sistema Interno de Información de Irregularidades procediendo a (i) Constitución del Comité de Cumplimiento; (ii) Designación del director de Cumplimiento como responsable de la gestión del Sistema; (iii) Aprobación de la Política de Comunicación de Irregularidades.

El Comité de Cumplimiento es el órgano colegiado encargado de (i) garantizar la adecuada tramitación de las comunicaciones; (ii) velar por la confidencialidad del informante y garantizar la no toma de represalias frente a los informantes de buena fe, y (iii) velar por el respeto a la presunción de inocencia y derecho de defensa de las personas afectadas.

En 2023 se recibieron 63 comunicaciones, 39 a través de la página web y 24 por otros canales. 39 denuncias fueron aceptadas e investigadas de acuerdo con el procedimiento interno (permaneciendo 5 en proceso de investigación) y 24 desestimadas

por no representar violación del Código Ético. La mayoría de las denuncias aceptadas están relacionadas con la vulneración de derechos de empleados y con actuaciones irregulares con proveedores o subcontratistas.

Riesgos y controles del Sistema de Cumplimiento

OHLA cuenta con una evaluación de riesgos penales y de competencia –objeto de revisión y actualización continua– en la que se identifican los delitos que se pueden cometer en cada una de las actividades realizadas por la organización, la valoración del riesgo de comisión de cada delito y los controles asociados para prevenir dichos delitos. Asimismo, emplea una herramienta interna para monitorizar semestralmente los controles asociados a cada riesgo identificado.

Certificación del Sistema de Cumplimiento

En 2023 se han renovado las certificaciones ISO 37001: Sistema de Gestión Anticorrupción y UNE 19601: Sistema de Gestión de Compliance Penal, obtenidas por primera vez en 2019. A través de dichas certificaciones, OHLA refrenda su compromiso en favor de una cultura ética y de cumplimiento, y su apuesta por mantener y mejorar de manera continuada su sistema de gestión en materia de compliance penal y antisoborno.



Diligencia debida de terceras partes

Se realiza para identificar en terceros indicios o hechos que indiquen que la relación con ellos pueda suponer un riesgo en términos de cumplimiento (comprobación de presencia en listas de sanciones; análisis de noticias adversas en distintos ámbitos ligados al cumplimiento de normativa nacional e internacional; declaración responsable de cumplimiento).

Adicionalmente, en los contratos se introducen principios básicos mínimos de cumplimiento legal y comportamiento ético y responsable que obligan a la tercera parte al cumplimiento de las leyes aplicables en materia de cumplimiento.

Principales actuaciones

- Adaptación del Canal Ético para dar lugar a un Sistema Interno de Información de Irregularidades.
- Revisión anual de la evaluación de delitos para su adaptación a los cambios legislativos.
- Implantación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial en las sucursales y filiales de Colombia.
- Dos autoevaluaciones semestrales de certificación de los controles sobre riesgos penales (más de 700 controles autoevaluados).
- Lanzamiento de dos nuevas formaciones en materia de Código Ético y Política Anticorrupción y Competencia.
- Realización de 419 evaluaciones de debida diligencia a terceras partes.

Derechos humanos

La protección y el respeto de los derechos humanos es una de las máximas del modelo de gestión de OHLA y un aspecto que se gestiona en la compañía desde diferentes ámbitos.

Desde hace casi 20 años, la compañía está adherida a la Declaración Universal de los Derechos Humanos y al Pacto Mundial, ambos impulsados por las Naciones Unidas; a la Declaración Tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, y a las líneas directrices de la OCDE.

Asimismo, desde una perspectiva normativa, el Código Ético de OHLA recoge explícitamente que toda actuación del Grupo y de las personas que lo integran guardará un respeto escrupuloso a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Esta pauta de conducta se refuerza con la aprobación, en 2017, de una política específica de derechos humanos. En este sentido, cualquier posible situación de vulneración de los derechos humanos por parte de los diferentes grupos de interés de la compañía, pueden ser comunicados a través del canal de denuncias del Código Ético. Por otra parte, en lo que respecta a proveedores, entre los requisitos de homologación destaca el conocimiento y cumplimiento de los Diez Principios de Pacto Mundial.

Desde el punto de vista del gobierno, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento es el máximo órgano encargado de velar por el cumplimiento de los derechos humanos en OHLA, y asume las funciones de control y seguimiento a través de la Dirección de Auditoría Interna. Durante 2023 se han analizado los siguientes proyectos: Track and Service tunnel Kungstradgarden y Rock excavation and civil works Gullmarsplan ambos en Suecia, Méndez Álvaro, 61 2ª Fase en España, Consorcio VOB en Chile, Extensión Línea 1 Metro en Panamá, Ríos Huaura y Cañete en Perú.

Como resultado de las auditorías no se detectaron incidencias relevantes, si bien se establecieron una serie de planes de acción:

- Reforzar las campañas de comunicación del Código Ético en los proyectos y difundir la importancia del cumplimiento de los derechos humanos a todos los niveles.
- Seguir trabajando para mejorar el protocolo de actuación de los incumplimientos que se detecten.
- Asegurar que cada centro de trabajo dispone de una copia del formulario de derechos humanos, cumplimentado por el máximo responsable.

Asimismo, cada dos años, desde la Dirección Corporativa de Sostenibilidad se realiza una evaluación específica en derechos humanos con alcance Grupo. La última evaluación se llevó a cabo durante este año, realizándose previamente una

revisión y actualización del cuestionario, sumando finalmente un total de 75 preguntas divididas en los siguientes bloques: Compromisos éticos y sociales, Horario remuneración y descanso, Impacto en la comunidad, Salud y seguridad, Trabajo forzoso, Trabajo infantil, Libertad de asociación, No discriminación, Trato justo y Cadena de suministro.

Tras un análisis riesgo-país, la campaña de 2023 se realizó en un total de 448 proyectos, obras o centros fijos, pertenecientes a las divisiones de Construcción e Industrial, presentes en 15 países.

Las incidencias detectadas no fueron significativas, estando relacionadas la mayoría con el diálogo con las comunidades, el desconocimiento del Protocolo de Acoso o el Canal Ético, o la ausencia de una cláusula específica del compromiso con el Pacto Mundial durante el proceso de homologación de proveedores, lo cual demuestra el firme compromiso de OHLA para con el cumplimiento y respeto de los derechos humanos.

En este sentido, cabe señalar que uno de los objetivos previstos en el Plan de Sostenibilidad para 2024 es incluir, en estas evaluaciones a algunos proveedores del Grupo OHLA.

Durante 2023, se ha continuado impartiendo formación a todos los empleados en materia de derechos humanos, tanto a través de formaciones en cumplimiento y valores éticos de la compañía (Código Ético, Política Anticorrupción y Sistema de Prevención de Delitos), como a través de un curso específico en materia de Derechos Humanos en el cual se tratan aspectos como el marco normativo de referencia en la materia y la nueva legislación aplicable, la iniciativa de pacto mundial o los compromisos adquiridos por OHLA en este sentido.

Los servicios de seguridad física en instalaciones (vigilancia) son prestados por personal externo, debidamente acreditados y autorizados; y como parte de su formación están incluidos aspectos sobre la legislación de seguridad privada, los derechos básicos de las personas y derechos humanos.

2.1.3 Modelo de Gestión del Riesgo

Con objeto de detectar con la suficiente antelación los riesgos que amenazan la consecución de los objetivos de negocio, OHLA dispone de un modelo de gestión basado en el marco COSO⁽³⁾ (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), de reconocido prestigio en los entornos financieros internacionales, así como en la ISO 31000 y en el PMI® a nivel de proyectos, para el control interno y la gestión de riesgos en la organización.

Este sistema se basa en un aseguramiento combinado en torno a las denominadas tres líneas de defensa mediante una visión integrada:

La primera línea se enfoca en la gestión operativa y de los

(3) COSO "Internal Control- Integrated Framework" y COSO ERM "Enterprise Risk Management- Integrating with Strategy and Performance", publicado en septiembre de 2017 por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).



riesgos asociados, asegurando el cumplimiento de leyes, regulaciones y aspectos éticos, y de las normativas y procedimientos internos de OHLA. La dirección de la sociedad es la responsable de mantener un control efectivo alineado con los objetivos y la estrategia, que actúe sobre los riesgos de manera eficiente y continuada. También de fomentar una cultura que promueva el comportamiento ético y la responsabilidad y asegurar que se respeta el control al riesgo definido por los órganos de administración de la organización, ejercer la supervisión de la gestión del riesgo y rendir cuentas de su supervisión.

La segunda línea comprende actividades de aseguramiento de la gestión de riesgos como elaboración de normas, guías, soporte y supervisión de la eficacia de esta y recae sobre la Dirección de Cumplimiento y la Dirección Corporativa de Riesgos y Control Interno.

La función fundamental de la Dirección Corporativa de Riesgos y Control Interno consiste en velar por que todas las operaciones de la compañía se realicen dentro de los límites de tolerancia al riesgo establecidos por el Consejo de Administración, dando soporte y directrices para ello a las áreas de compañía y proponiendo modificaciones a dichos límites en función de la evolución del entorno externo e interno del Grupo. Ello se traduce en ocho funciones de mayor detalle, que fueron actualizadas y aprobadas por el Consejo de Administración del Grupo OHLA en mayo de 2023:

1. Coordinar, orientar y apoyar las acciones estratégicas, operativas, organizativas y normativas relacionadas con la gestión de riesgos, a nivel de todo el Grupo.
2. Reflejar, en las normas y procedimientos adecuados, la tolerancia al riesgo del Grupo en sus distintas categorías establecido por el Consejo de Administración.
3. Establecer las metodologías y herramientas que permitan la elaboración del mapa de riesgos del Grupo y su seguimiento.
4. Establecer procedimientos, metodologías y herramientas, así como dar el soporte necesario, que permitan a la línea de negocio actuar dentro de la tolerancia al riesgo.
5. Elaborar los oportunos informes acerca de la posición de riesgo de OHLA para los órganos de dirección y administración de la compañía.
6. Elaborar, documentar y mantener el Sistema de Control Interno, que garantiza la mitigación de los riesgos de los procesos operativos y los asociados a la información financiera y no financiera.
7. Informar periódicamente a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento sobre la ejecución del Plan Anual de Actuaciones en su Dirección.
8. Definir y liderar iniciativas de análisis y presentación de información relevante, con especial foco en alertas tempranas y detección de riesgos latentes.

El director de Riesgos y Control interno preside el Comité de Control de Riesgos del Grupo OHLA, cuya composición y funciones fueron aprobadas por el Consejo de Administración en mayo de 2023, y que está formado por las diferentes áreas relacionadas con el control de los diferentes tipos de riesgos operativos.

Durante 2023, la Dirección Corporativa de Riesgos y Control Interno ha avanzado en varias líneas de actuación, entre las que destacan:

- Implantación del Comité de Control de Riesgos.
- Normas y procedimientos de gestión del ciclo de vida de los proyectos.
- Coordinación de la gestión y control de los riesgos en todos los procesos operativos de la compañía.
- Monitorización más sencilla y efectiva de los proyectos en curso, y apoyo a la implantación de metodologías lean en la gestión de las obras.
- Definición de indicadores de gestión, macroeconómicos y de mercado para monitorizar de forma objetiva la evolución de los principales riesgos.
- Continuidad en la implantación de herramientas de *Business Intelligence*.
- Seguimiento de la evolución de los riesgos identificados en el Mapa de Riesgos 2022 y revisión de la metodología de elaboración del mapa de riesgos corporativo.
- Actualización del modelo de clasificación riesgo-país y de los esquemas de autorización asociados.

En el apartado E.5. del Informe Anual de Gobierno Corporativo puede encontrarse información adicional sobre los riesgos del ejercicio 2023.

La tercera línea, ejercida por la Dirección de Auditoría Interna, es la de rendir cuentas ante los órganos de gobierno y ser independiente de la Alta Dirección, prestando un asesoramiento independiente y objetivo y proveyendo, en su caso, de las salvaguardas necesarias para conseguirlo. Se encuentra sometida a las políticas establecidas por el Consejo de Administración de la compañía, a través de su Comisión de Auditoría y Cumplimiento. Sus funciones, están disponibles en el [Reglamento del Consejo de Administración](#).

La Dirección de Auditoría Interna cuenta con una unidad de Forensic, a través de la cual se han realizado actuaciones continuadas durante 2023. Además, se han revisado aspectos ESG (*Environmental, Social and Governance*) relacionados con el cumplimiento de los derechos humanos⁽⁴⁾ e indicadores medioambientales. Para las recomendaciones más relevantes, se efectúa un seguimiento regular con los miembros del Comité de Dirección y en el Informe Anual de Auditoría Interna que se presenta a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento.

Por otra parte, el Grupo dispone del Sistema de control interno de la Información no financiera (SCIINF), cuyo objetivo es asegurar, de forma razonable, la fiabilidad de la información no financiera más relevante reportada.

Principales riesgos

La actividad de OHLA está condicionada tanto por factores internos específicos que afectan a la compañía como por factores externos que pueden impactar a su vez al resto de empresas de su sector. A continuación, se describen los riesgos financieros y no financieros más relevantes identificados o monitorizados en el ejercicio 2023 y las principales medidas de control implantadas para mitigar su impacto y/o su probabilidad de ocurrencia.

Riesgo	Descripción	Medidas de control
Riesgo de gestión del talento	Riesgos asociados a la capacidad de la organización para captar profesionales adecuados y detectar, retener, desarrollar y asignar adecuadamente el talento interno.	Se trata de un riesgo que está afectando a compañías de todos los sectores en múltiples áreas geográficas. La política de OHLA en la gestión de personal y atracción/retención del talento es prioritaria para seguir garantizando la mejor cualificación posible de sus profesionales. Durante el año 2023 se han continuado los esfuerzos en este ámbito (beneficios sociales, renovación del modelo de teletrabajo, "pool" de talento, ampliación de la evaluación por competencias a nuevos colectivos de empleados, etc.), y se han incorporado nuevas iniciativas e indicadores para evaluar la evolución de este riesgo.
Riesgos financieros	Los riesgos financieros afectan, principalmente, a la obtención de la financiación necesaria en el momento adecuado y a un coste razonable, y a la maximización de los recursos financieros disponibles. Los más importantes son de tipo de interés, de tipo de cambio, de crédito y de liquidez. También se incluyen riesgos asociados a los compromisos asumidos con bonistas y entidades financieras, o la obtención de avales.	Tras la Reestructuración Financiera llevada a cabo por el Grupo en 2021, con la que se mejoró el grado de apalancamiento financiero, se han adoptado medidas adicionales para reforzar y mejorar la posición de liquidez y seguir disminuyendo deuda. El Grupo sigue trabajando en la generación de caja operativa de forma sostenida y en la mejora del capital circulante para mejorar la solvencia, si bien, aún no ha recuperado los instrumentos de financiación de circulante necesarios para el correcto funcionamiento del negocio. Por otra parte, continúa con el objetivo de reducir endeudamiento a través de desinversiones en activos no estratégicos (Actividad de servicios y CHUM). También se han establecido mecanismos de control para minimizar el riesgo de incumplimiento de "covenants". En la nota 4.2 Política de Riesgos de las Cuentas Anuales del Grupo se describe con más detalle los riesgos financieros y las medidas que OHLA ha acometido para mitigarlos.
Riesgos de inestabilidad de los precios y de disponibilidad de recursos	OHLA está expuesta al riesgo de escasez recurso.	El Grupo OHLA tiene que hacer frente a la volatilidad en la estructura de costes de sus obras y proyectos. Para ello, se efectúa un seguimiento de la evolución de los mismos y sus tendencias, para dimensionar adecuadamente las partidas de contingencia que se incluyen en los proyectos y las estimaciones de evolución en proyectos de larga duración. También se intenta maximizar las oportunidades de revisión de precios que ofrecen algunas administraciones de diferentes países. Adicionalmente, se trabaja sectorialmente al máximo nivel de interlocución posible en las administraciones para introducir modelos de licitación más innovadores y que fomenten un reparto de riesgos más equitativo.



Riesgo	Descripción	Medidas de control
Riesgo de gestión de proyectos	Se define como el riesgo de desviaciones en el coste, plazo y calidad del proyecto, y el potencial incumplimiento de las obligaciones contractuales como, por ejemplo, la falta o retraso de reconocimiento por el cliente de la obra ejecutada o el establecimiento de un reequilibrio económico-financiero que afecte a la rentabilidad.	Para mitigar este riesgo, es prioritario para OHLA el seguimiento permanente de los proyectos desde el punto de vista técnico y económico, el análisis del estado de los mismos, para adoptar las medidas necesarias que corrijan cualquier desviación, así como robustecer la gestión contractual y mejorar las capacidades de gestión de proyectos mediante la introducción de metodologías lean (<i>Last Planner Method</i>). Adicionalmente, en 2023 se han implantado nuevas normas y procedimientos que pretenden homogeneizar la gestión de los proyectos y sus riesgos en base al <i>know-how</i> adquirido y a las mejores prácticas del mercado. Además, el Grupo en su apuesta por la digitalización y nuevas tecnologías está realizando una monitorización más eficiente de los proyectos en curso con el objetivo de identificar riesgos latentes y anticiparse a ellos.
Riesgo de estructura y cultura organizativa	Riesgos asociados a la estructura organizativa que pueden perjudicar la eficiencia y el logro de objetivos. Se incluyen también los aspectos culturales que afectan a la forma de actuar de la organización.	OHLA apuesta por seguir introduciendo filosofías de gestión <i>“agile”</i> en sus proyectos e iniciativas internas, y en la optimización y digitalización de sus procesos operativos y de toma de decisión.
Riesgos de mercado, geopolítica y situación económica	La inestabilidad política (y geopolítica) y los cambios en el entorno jurídico y normativo en los países en los que opera OHLA o en aquellos a los que pretende expandir su actividad, pueden tener impactos significativos en la capacidad de la compañía para alcanzar sus objetivos de negocio. La variación de los tipos de cambio y de los tipos de interés pueden tener repercusión tanto en las rentabilidades esperadas por OHLA en los proyectos como en las decisiones de inversión de los agentes del mercado. Por otro lado, las tensiones políticas y territoriales entre algunos estados pueden suponer una nueva componente de incertidumbre.	OHLA focaliza su negocio, principalmente, en áreas geográficas consideradas como estables y en las que cuenta con una presencia y equipos permanentes que permiten la adopción de medidas de mitigación de los riesgos señalados. Mantiene por ello una vigilancia constante del riesgo-país y de los principales indicadores económicos, y considera posibles extensiones de su actividad a otros mercados con buenas oportunidades de negocio solo tras un detallado análisis de riesgos. En 2023, ante la creciente inestabilidad geopolítica con el conflicto en Gaza, las tensiones en el Mar Rojo y Golfo Pérsico, los efectos aún perceptibles de la guerra en Ucrania, y la detección de nuevos mercados de interés, OHLA ha actualizado sus criterios de análisis del riesgo-país, así como el esquema de autorizaciones asociado.

Riesgo	Descripción	Medidas de control
Riesgo de imagen y reputación	Potencial impacto negativo sobre la imagen pública de OHLA y su percepción en el mercado. Este riesgo se refiere especialmente a la pérdida de credibilidad en términos de la solvencia financiera, técnica, operacional, ética, social y ambiental de la organización de cara a sus <i>“stakeholders”</i> . Incluye riesgos de actuación poco rigurosa de la administración, difamación o manipulación de información por parte de medios de comunicación, grupos de presión, exempleados u otras partes interesadas, sin que las acusaciones se correspondan con mala praxis por parte de la organización.	OHLA dispone de un Sistema de Cumplimiento mediante el cual se establecen las medidas de control necesarias para prevenir la comisión de los delitos. En este contexto, varias sociedades del Grupo están certificadas en ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) y UNE 19601 (Sistema de Prevención de Delitos Penales), lo que refrenda el compromiso del Grupo en favor de una cultura ética y de cumplimiento. Como pieza fundamental de este Sistema de Cumplimiento, OHLA dispone de un Código Ético, de obligado cumplimiento para todas las personas de la organización, y de un Sistema Interno de Información de Irregularidades desarrollado conforme a los requisitos establecidos en la <i>“Ley 2/2023, de 20 de febrero”</i> . También se dispone de estrictos procedimientos de diligencia debida de terceras partes para evaluar adecuadamente a los socios, clientes y proveedores antes de establecer relaciones de negocio con ellos. Asimismo, la compañía realiza una gestión activa de su reputación, un activo intangible que se desarrolla a lo largo del tiempo y que es de gran valor para la sociedad y para el conjunto de sus <i>stakeholders</i> .
Riesgo de sistemas y ciberseguridad	La evolución del mercado y del negocio, con cambios continuos y bruscos, hace necesaria una adaptación rápida de los sistemas a las nuevas realidades, con el riesgo que representa para el Grupo si no se cuenta con los sistemas óptimos. En este grupo de riesgos se consideran el riesgo de que las tecnologías utilizadas en el negocio no soporten de manera eficiente y eficaz las necesidades presentes y futuras y/o no estén funcionando de la manera en que se habían planificado. Se incluye en este apartado también el riesgo de que el diseño, adquisición/construcción, desarrollo, plazos y explotación de los sistemas no respondan a las necesidades de la compañía, así como los riesgos de ciberataques y fugas de información.	OHLA analiza el conjunto de sistemas del Grupo para mejorar la eficiencia de la información y asegurar el adecuado soporte a las operaciones, al mismo tiempo que realiza un seguimiento del mercado para detectar las soluciones más innovadoras. En 2023, se ha decidido por ejemplo la renovación de los sistemas de su filial en la República Checa y el lanzamiento de una nueva iniciativa de actualización de los sistemas de gestión de construcción. Todo ello acompañado de nuevos proyectos de <i>business analytics</i> para una mejora de la toma de decisiones en base a indicadores de gestión. Por otro lado, OHLA dispone de procedimientos de gestión de riesgos de ciberseguridad, y realiza campañas de concienciación de los empleados para reducir los riesgos a los que éstos, por desconocimiento, puedan contribuir.
Riesgo derivado de la gestión de pleitos y arbitrajes	Riesgo asociado a la aparición de pleitos o arbitrajes o de que el resultado de los que existan con clientes, socios, proveedores o cualquier tercero resulten consecuencias negativas para los intereses de OHLA. Se ha identificado que el aumento de litigiosidad es una tendencia del sector en numerosos mercados.	OHLA realiza un seguimiento continuo de los pleitos y arbitrajes para defender sus derechos. Asimismo, continúa trabajando en reforzar la gestión contractual, de riesgos y documentación de los proyectos para reclamar sus derechos ante posibles incumplimientos de terceras partes, prevenir el escalamiento de las disputas, y mitigar sus consecuencias, si se llegan a producir.

Riesgo	Descripción	Medidas de control
Riesgo de la valoración de los activos y pasivos del balance	Entendido como un decremento del valor de los activos o un incremento del valor de los pasivos. Es un riesgo relevante por los efectos inflacionistas y ante posibles escenarios de recesión.	A cierre contable de cada ejercicio y/o siempre que haya indicios de pérdida de valor, las sociedades del Grupo realizan un análisis del valor recuperable de sus activos no corrientes, en base al valor actual de los flujos de caja que se estiman obtener con su explotación o del importe neto que se podría obtener en el caso de su enajenación. Sobre esta base en 2023 no se han puesto de manifiesto pérdidas de valor por activos intangibles, activos materiales y fondos de comercio. Del análisis anterior realizado para los activos financieros, ha derivado el registro de ajustes de valor en las participaciones de Proyecto Canalejas Group, S.L. y Cercanías Móstoles Navalcarnero, S.A. (véanse notas 3.7 y 3.6 de las Cuentas Anuales del Grupo).
Riesgo de cambio climático y desastres naturales	OHLA ejerce un impacto sobre el medio ambiente de forma directa, a través por ejemplo del consumo de recursos naturales y de energía; e indirecta. Podemos decir que existen dos tipos de riesgos de cambio climático que impactan en OHLA: <ul style="list-style-type: none"> Riesgos físicos, que son aquellos que derivan de la creciente severidad y frecuencia de eventos meteorológicos extremos o bien de un cambio gradual y a largo plazo del clima de la Tierra. Estos riesgos pueden afectar directamente a las empresas mediante el daño sobre activos o infraestructuras o indirectamente en la alteración de sus operaciones o inviabilidad de sus actividades. Riesgos de transición, que son aquellos riesgos vinculados con la transición a una economía baja en carbono como respuesta al cambio climático, y que provienen de cambios en la legislación, el mercado, los consumidores, etc., para mitigar y abordar los requerimientos derivados del cambio climático. 	OHLA dispone de una estrategia de gestión medioambiental comprometida con el uso responsable de los recursos naturales, la economía circular, la protección y conservación de la biodiversidad y la lucha contra el cambio climático, certificado anualmente por un tercero en base a la norma ISO 14001. Además de este comportamiento responsable y para protegerse de los desastres naturales, OHLA cuenta con las coberturas de seguros necesarias, la gestión contractual con los clientes y la implantación local en los distintos países donde la compañía opera.
Riesgos en el ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	Inadecuada gestión y prevención de los riesgos que pueden desembocar en incidentes laborales.	OHLA, en el marco de sus políticas, destaca como prioritaria la relativa a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y mantiene el Sistema de Gestión Integrado (SGI) que da cumplimiento a las normas ISO 45001 en Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 39001 de Seguridad Vial, promocionando además el bienestar del empleado a través de una empresa saludable.
Riesgos relativos a incidentes que vulneren los derechos humanos	Riesgos asociados a la vulneración de los derechos y libertades fundamentales de las personas.	La compañía cuenta con regulación interna como la Política de Derechos Humanos y el Código Ético, y realiza evaluaciones y acciones formativas periódicas en materia de cumplimiento de los derechos humanos, tanto en centros fijos como en obras o proyectos; la Dirección de Auditoría Interna incluye en sus planes de auditoría la revisión de su cumplimiento. En lo que respecta a proveedores, entre los requisitos de homologación destaca el cumplimiento de los Diez Principios de Pacto Mundial.

2.2 Negocio sostenible

Hemos diseñado nuestra hoja de ruta para la descarbonización de la compañía y se han aprobado los objetivos de reducción de emisiones a medio y largo plazo, así como las acciones a alto nivel que nos permitirán alcanzar los mismos.	Hemos reducido la intensidad de nuestras emisiones ⁽⁵⁾ en un 30% con respecto a 2017.	
El 83,5%	Más del 90%	7
de los residuos no peligrosos generados en el año tienen un destino final diferente a vertedero.	de la flota de vehículos de la Alta Dirección tiene etiqueta Eco o Cero.	proyectos de I+D en marcha durante 2023.

Nuestra ambición en materia de sostenibilidad ambiental se centra en los ámbitos de la eficiencia energética, la lucha contra el cambio climático y la economía circular. En este sentido, los mayores desafíos a los que nos enfrentamos son alcanzar las cero emisiones netas y generar menos residuos, a través de la innovación constante y la integración de la sostenibilidad en la estrategia de negocio. Este año 2023, uno de los grandes logros alcanzados por OHLA ha sido el diseño de una hoja de ruta para la descarbonización de la compañía, la aprobación de los objetivos de reducción de emisiones medio y largo plazo, así como la validación de los objetivos a corto plazo por parte de la iniciativa *Science-Based Targets* (SBTi, por sus siglas en inglés).

2.2.1 Cultura innovadora y de transformación

Durante 2023, en OHLA hemos continuado desarrollando y aplicando nuevas tecnologías, procesos, productos y servicios que incrementan la eficiencia, capacidad competitiva y diferenciación. Todo ello, de acuerdo con las directrices de la Política de Innovación de la compañía, vigente desde 2019, y nuestro Sistema de Gestión de Innovación, que este año ha visto renovadas sus certificaciones UNE 166002 e ISO 56002.

En lo relativo al despliegue de la metodología BIM (*Building Information Modeling*), en 2023 se ha formalizado la Oficina de Soporte BIM con alcance global, y se ha elevado a rango normativo interno su Sistema de Gestión BIM cuyo certificado ISO 19650 se ha obtenido a principios de 2024, como hecho posterior al ejercicio 2023 y con un alcance internacional, en esta primera fase, que incluye a España e Irlanda. Son nuevos avances en un ámbito en el que OHLA viene trabajando desde hace ya más de una década, superando el centenar de proyectos con usos BIM en 17 países desde 2010.

También se ha capacitado en BIM durante el año a más de 300 personas y ha continuado creciendo, en contenidos y visitantes, el portal web *Comunidad BIM de OHLA*, consolidado como el principal canal de conocimiento y colaboración de la compañía en este ámbito, con más de 25.000 visitas registradas desde su apertura en 2022.

Otra tecnología en la que OHLA también fue pionera son los drones, utilizados en obra desde 2009. Durante este ejercicio, OHLA los ha empleado en medio centenar de proyectos en siete países y ha configurado una estructura de gestión para conectar los equipos de drones en distintos continentes. Asimismo, ha testado nuevas herramientas y usos en obra, ha realizado formación sistemática de pilotos y ha celebrado la *II Jornada sobre drones en OHLA*.

OHLA también se ha aproximado a la Inteligencia Artificial Generativa. En 2023 se ha iniciado una línea de trabajo orientada a la capacitación de sus empleados en esta prometedora tecnología, y a la identificación, análisis, validación y escalado progresivo de casos de uso.

Destaca también el impulso de desarrollos *low-code* o *no-code* que permiten la digitalización de procesos por parte de los propios empleados en cualquier área o proyecto del mundo, mediante herramientas de bajo coste que no precisan de conocimientos de programación. Ejemplo relevante de su potencial es el sistema de gestión de subcontratos que, en menos de un año, se ha desarrollado e implantado en México y Colombia y que se encuentra en fase de implantación en Perú.

(5) Se calcula como Alcance 1 + Alcance 2 (tCO2eq) / ventas (M€), teniendo en cuenta las compensaciones realizadas durante el ejercicio.

Además, OHLA cuenta, desde finales de 2021, con el portal web interno *Digitaliza tu Obra*, que recoge experiencias, soluciones de mercado, casos de uso, *webinars*, soporte y otros recursos, en multidioma, con más de 40.000 visitas de empleados desde su apertura a finales de 2021. A ello se suma la celebración, en noviembre de 2023, de la *I Semana de la Digitalización de Obras en OHLA*, en la que se presentaron numerosas experiencias exitosas propias en proyectos de obra civil y edificación.

OHLA también ha continuado trabajando en iniciativas de I+D+i orientadas a la diferenciación y exploración de nuevos negocios, especialmente en sus filiales especializadas en

firμες sostenibles, prefabricación de fustes de hormigón para aerogeneradores, obra marítima o en el ámbito industrial. En este último campo destaca el desarrollo, certificación y homologación del innovador producto *THL Nuclear System GLS1* por parte de la filial Chepro, para la protección contra el fuego bajo los altos estándares requeridos en las centrales nucleares.

Todos los proyectos de I+D+i en los que se ha trabajado durante 2023 han tenido impactos positivos sobre los indicadores establecidos por la compañía en materia de sostenibilidad.

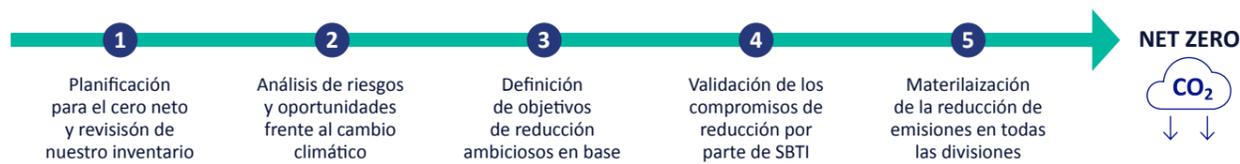
2.2.2 Compromiso con el planeta

Nuestra estrategia en cambio climático

En el marco de las actuaciones de OHLA, la gestión eficiente de la energía y el cambio climático se sitúan como dos de los principales aspectos ambientales materiales. Por ello, OHLA se suma a este movimiento de transformación incorporando en su agenda a corto, medio y largo plazo la lucha, mitigación y adaptación al cambio climático.

La manera en la que asumimos como compañía nuestro rol frente a este desafío global se materializa en compromisos y acciones que permitan alcanzar una economía neutra en carbono en 2050.

Durante el ejercicio 2023, hemos trabajado en el diseño de nuestra hoja de ruta hacia la descarbonización, un hito marcado como objetivo en nuestro Plan de Sostenibilidad 2022-2024. La compañía ha podido examinar cuáles son las fuentes de emisiones más significativas y sobre cuáles ejerce más influencia su actividad, de cara a establecer los escenarios de reducción para los tres alcances.



En primer lugar, los objetivos establecidos a corto plazo han sido los siguientes:

- Reducir un **46,2%** las emisiones absolutas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de alcance 1 y 2 para 2031 respecto al año base 2021.
- Reducir las emisiones de GEI de alcance 3 en un **55%** con respecto al millón de euros de beneficio de explotación, para el mismo periodo.

Estos objetivos han sido validados por la iniciativa SBTi (*Science Based Targets initiative*)⁽⁶⁾, que ratifica que las ambiciones de reducción de la compañía están alineadas con la ciencia climática más reciente y con el escenario 1.5°C del Acuerdo de París.

(6) Organización sin ánimo de lucro que verifica de forma independiente los objetivos que permiten a las empresas hacer afirmaciones viables sobre sus ambiciones.

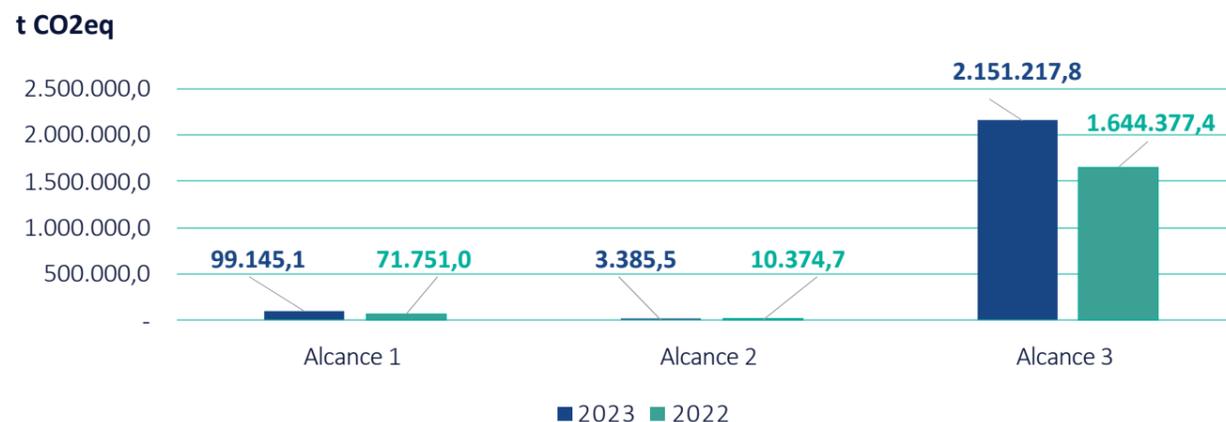
Para la consecución de estos, nuestra estrategia de compensación se basa en los siguientes aspectos:

- La adquisición y empleo de energías renovables.
- La utilización de materiales sostenibles (para lo cual se ha definido una Guía de Compras Sostenibles) y la minimización de los residuos mediante la aplicación de criterios de circularidad.
- La definición y aprobación de una estrategia de compensación de aquellas emisiones que, por el tipo de actividad que desarrolla la compañía, no es posible reducir. Se trata, por tanto, de una estrategia de compensación y neutralización teniendo como punto de partida los objetivos de reducción establecidos, para identificar la inversión necesaria que permita a la compañía alcanzar el **cero neto en 2050**.

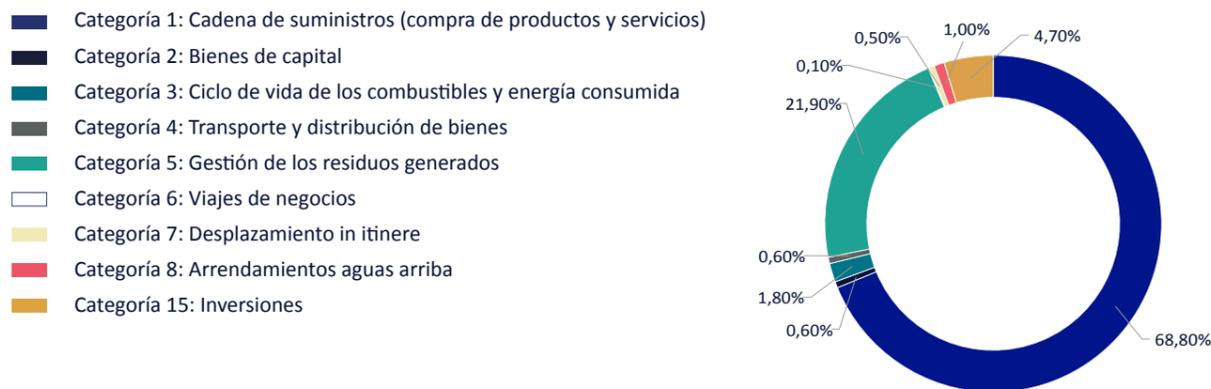
Huella de carbono 2023

A continuación, se muestran los resultados del cálculo de la huella de carbono de OHLA en 2023:

Emisiones del Grupo OHLA: comparativa 2022-2023



Distribución de las emisiones de alcance 3

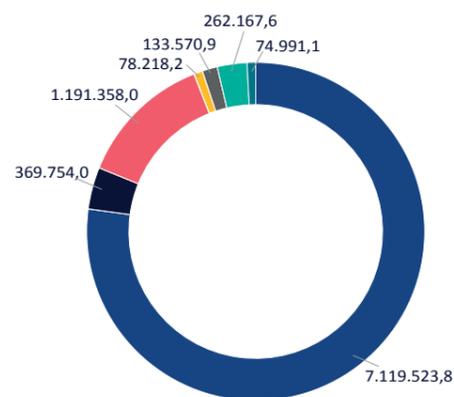


2

Tipología de materiales

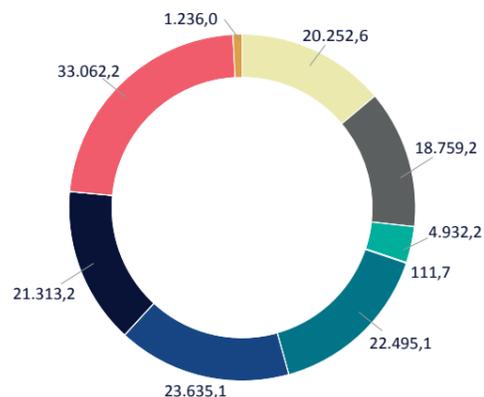
Principales materiales consumidos (tn)

- Materia prima natural (tierras, rocas y áridos de cantera)
- Material reutilizado de origen externo (árido, tierras, rocas)
- Hormigón
- Cemento
- Tierra vegetal de origen natural
- Mezclas bituminosas y betunes
- Metales



Otros materiales consumidos (tn)

- Tierra vegetal reutilizada de origen externo
- Madera
- Papel no reciclado
- Papel reciclado
- Productos químicos
- Pinturas
- Mezclas bituminosas sostenibles
- Acero sostenible
- Hormigón sostenible



Foro recogida y segregación de sacos

El sector de la construcción es un gran consumidor de recursos, ya que utiliza gran parte de los materiales extraídos y genera un tercio del total de residuos en Europa. Por ello, entre otras iniciativas, OHLA participa en el foro para la recogida y segregación de sacos de papel en obra junto con varias empresas con objeto de comprender la cadena de valor y crear un sistema de recogida de sacos, actualmente inexistente, y un sistema de reciclaje para los mismos.



Recogida segregada de sacos en obra.

Respecto al agua, OHLA asume su papel en la protección de este recurso escaso y vital, especialmente, en aquellas zonas en las que existe estrés hídrico. Por ello, como parte de su operativa diaria a pie de obra, promueve las buenas prácticas que garanticen su consumo responsable y uso eficiente, y un aprovechamiento lo más optimizado posible. En concreto, se fomenta el reaprovechamiento para la humectación de caminos o la limpieza de maquinaria, se evita la contaminación de masas de agua superficial y de las capas freáticas del subsuelo, y se asegura la protección de la calidad del agua de las masas de agua circundantes a los proyectos.

Como parte de su compromiso con el agua, y como consecuencia de uno de los objetivos del Plan de Sostenibilidad, OHLA dispone de un procedimiento y de una calculadora de huella hídrica, que permite conocer más de cerca nuestra dependencia de este recurso para poder establecer mecanismos de optimización y reducción del consumo más concretos y fiables.

OHLA forma parte de la plataforma EsAGUA, con la categoría bronce. A través de este medio, la compañía hace públicos sus compromisos en materia de gestión hídrica.

[Más información: Anexo II: Indicadores de desempeño ambiental](#)

Biodiversidad

OHLA es una empresa comprometida con la biodiversidad, al entender que su actividad puede ser intensiva sobre la afección del capital natural, provocando impactos significativos sobre especies autóctonas de flora y fauna, afección a masas superficiales, suelos y subsuelo, o cambios estructurales en los hábitats que conlleven su transformación o fragmentación. Por ello, la compañía trabaja desde el inicio de los proyectos hasta su finalización, en evitar, reducir y mitigar los efectos potenciales que su actividad pueda generar y frenar el desequilibrio de los ecosistemas. Para este fin, la compañía analiza los impactos potenciales de la obra y define medidas de conservación adecuadas en cada caso.

Asimismo, se establecen planes de prevención, mitigación y compensación o corrección derivados de las Evaluaciones de Impacto Ambiental⁽⁸⁾. Algunas de las acciones establecidas en estos planes son las medidas de protección contra la

erosión y la sedimentación, la estabilización de superficies alteradas, el manejo adecuado de vegetación y el control de especies que evitan la propagación de especies invasoras, la limitación de la duración de los movimientos de tierra, el control del impacto de la extracción de agua, el seguimiento de la calidad de las masas de agua o la adecuada gestión de residuos. Adicionalmente, se ejecutan iniciativas de regeneración y restauración de las especies autóctonas que hayan podido verse afectadas.

Como parte de su gestión de los proyectos y sumado a su compromiso de protección, OHLA dispone de un registro de afectación de los hábitats protegidos y especies amenazas según la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), que es el inventario más reconocido mundialmente sobre el estado de amenaza de las especies. Asimismo, la compañía ha estado presente en encuentros internacionales como el I Foro de Protección a la Biodiversidad, celebrado en Perú.

Proyecto Defensas ribereñas de los ríos Chicama y Virú. Perú

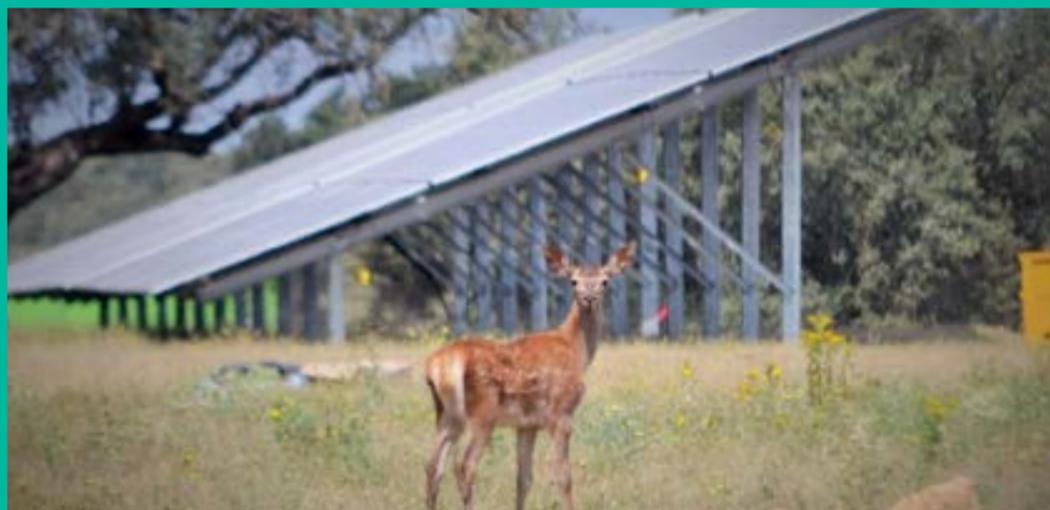
OHLA trabaja en la protección de la biodiversidad en Perú, uno de los países con mayor riqueza natural del mundo, a través de proyectos que persiguen recuperar entornos fluviales. Allí, llevamos a cabo prácticas que favorecen la preservación de la flora y fauna autóctona, guiados por las recomendaciones de organismos de referencia como la ONU y de normativa específica nacional e internacional. De este modo, se realiza una evaluación biológica para identificar ecosistemas frágiles y se elabora una matriz de identificación de riesgo por especie, con la finalidad de identificar aquellas que cuentan con algún tipo de protección por parte de la normativa nacional e internacional. Después, realizamos labores de rescate, reubicación y monitoreo de estas especies con el objetivo final de la conservación y protección de estas.

(8) Proceso que permite analizar la información necesaria para evaluar los posibles efectos significativos del proyecto sobre el medio ambiente y permite adoptar las decisiones adecuadas para prevenir y minimizar dichos efectos.

Industrial. Los parques fotovoltaicos y la sostenibilidad

La línea de actividad de Industrial, expertos en proyectos industriales EPC (*Engineering, Procurement and Construction*) desde 2008, desarrolla ingeniería y construcción integral de grandes instalaciones, con una clara focalización en las áreas de Energía, Minería y Cemento y Protección contra incendios siendo pioneros en el diseño, desarrollo, operación y mantenimiento de plantas de energía renovables.

Llevamos a cabo esta actividad en equilibrio con la naturaleza, y tratando de respetar el entorno, por la presencia constante de fauna durante los trabajos de construcción. Así, se realiza el desbroce sostenible por ganado ovino evitando la utilización de maquinaria con su consiguiente impacto en contaminación atmosférica y consumo energético.



Planta fotovoltaica El Cedillo. Badajoz, España.

Más información: Anexo II: Indicadores de Desempeño Ambiental

Construcción Sostenible

OHLA desarrolla infraestructuras certificadas con un alto nivel de responsabilidad y compromiso medioambiental, a través de la aplicación, en el ámbito de la edificación singular, de criterios de sostenibilidad que responden a las metodologías LEED®, BREEAM®, Passivhaus, CES y WELL. Estos estándares contemplan la utilización de materiales de construcción sostenibles (reutilizados, ecológicos, locales, etc.), el uso de fuentes de energía renovables o de sistemas energéticos renovables, la correcta gestión del agua y de los residuos y vertidos generados, y las emisiones GEI derivadas del proyecto o el análisis del ciclo de vida, entre otros.

Hasta el momento, la compañía ha ejecutado un total de 61 proyectos de edificación singular construidos bajo estándares de sostenibilidad, la mayoría ubicados en Estados Unidos y Europa. En total, OHLA ha construido 50 proyectos que ya cuen-

tan con certificados LEED, BREEAM, Passivhaus, CES y WELL; y 11 que se encuentran en proceso para obtenerlos. Entre los primeros, se encuentran edificaciones de referencia como las realizadas en Estados Unidos para la Universidad de Miami: Clinical Research Building (LEED), Cox Neurosciences and Health (Silver LEED), Robert & Judy Prokop Newman Alumni Center (Gold LEED) o el South Miami Hospital Clinical Expansion (Gold).

En Europa, destacan edificios como el Hospital de Olomouc, en República Checa, con la certificación Passivhaus, el National Forensic Mental Health Hospital de Portrane, en Irlanda, con certificado BREEAM Very Good, el edificio de oficinas Oxseo, en España, con certificación Platinum LEED o la certificación LEED Oro de Centro Canalejas Madrid, en España, que han sido construidos siguiendo destacados estándares de sostenibilidad.

2.3 Progreso social

La brecha salarial del Grupo se ha reducido al 12%.	Continuamos aumentando nuestro compromiso en acción social, superando los 750.000 euros de inversión.	Hemos desarrollado una Guía de Compras Sostenibles con el propósito de facilitar la compra y contratación materiales sostenibles.
Más del 90%	70%	
de nuestros emplazamientos están certificados en prevención de riesgos laborales (ISO 45001).	de los empleados evaluados gracias al nuevo sistema de evaluación del desempeño.	

En OHLA sabemos que debemos actuar con políticas y prácticas que favorezcan a las personas, son ellas las que hacen posible que la sociedad progrese. Con este convencimiento, la compañía actúa a través de los 6 retos y 15 líneas de actuación y objetivos del Plan de Sostenibilidad 2022-2024. A nivel interno, apuesta clara y contundente por la formación en prevención de riesgos laborales, con el objetivo constante de reducción de los índices de accidentabilidad en obra, uno de los aspectos clave del sector. También, fomentando la diversidad y la igualdad en todos los niveles de la compañía, alcanzando en 2023 objetivos previstos para 2024 como la reducción de nuestra brecha salarial al 12%, o la presencia de más del 10% de mujeres en puestos directivos.

Además, queremos generar un entorno laboral motivador que conecte con el talento y mejore la capacitación y formación de nuestros empleados, a través de programas como el sistema de evaluación del desempeño y OHLA People.

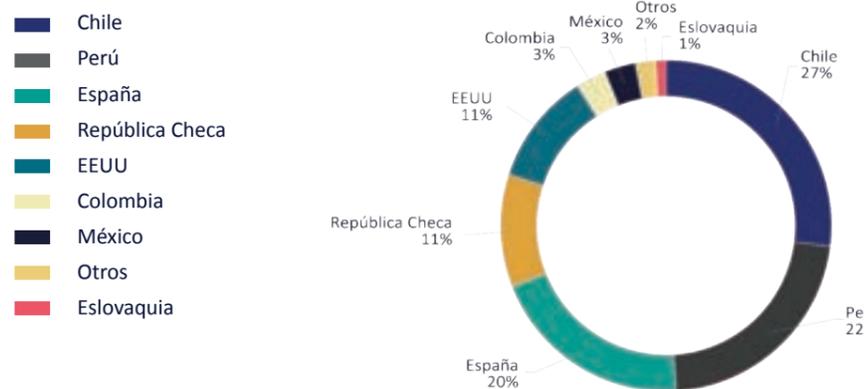
Actuamos con el claro propósito de realizar inversiones y actuaciones con impacto positivo en los países en los que OHLA está presente. Destaca, en este sentido, la promoción del voluntariado y el incremento de iniciativas de carácter social, así como la inversión en este sentido, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de ciertos colectivos y al progreso de las comunidades en que las que actuamos.

2.3.1 Personas

Perfil del equipo humano

En OHLA apostamos por la diversidad y la multiculturalidad de nuestra plantilla, presente en 25 países. Estamos convencidos que identificar, desarrollar y atraer el mejor talento es crítico para seguir siendo una referencia en nuestra industria y poder afrontar los desafíos tecnológicos que presenta el mercado.

Hemos cerrado el ejercicio 2023 con 12.408 personas, incrementando nuestra plantilla en un 35,5% con respecto a 2022, con la siguiente distribución por países:



2 Seguridad y salud

Desde el Servicio de Prevención del Grupo OHLA se ha buscado, durante el año 2023, establecer las bases para incorporar a la empresa nuevas tendencias imperantes en el mercado relacionadas con la mejora de las condiciones de bienestar del empleado, incluyendo iniciativas específicas de educación y formación profesional, y digitalización.

Los objetivos establecidos en este sentido en el Plan de Sostenibilidad para el año 2023 se han cumplido, manteniendo el porcentaje de emplazamientos certificados en la norma ISO 45001, con un 98% de emplazamientos certificados. Por último, se ha continuado con el incremento de usuarios activos en el programa OHLA People frente al año base.

Respecto a las auditorías del Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, se ha cumplido el programa de auditorías internas y externas, presencialmente o a distancia.

El número de emplazamientos con certificados de prevención de riesgos laborales (ISO 45001) han sido 53, muy similar a los obtenidos el año anterior, distribuidos en los mismos 14 países, bajo el paraguas del SGI.

Durante el año 2023, la comisión nacional de seguridad y salud en el trabajo (CNSST) de Construcción de OHLA, que cuenta con la participación de los representantes de todos los comités existentes en España, así como los comités de Seguridad y Salud establecidos en la mayoría de los países como requisito legal, han seguido celebrando reuniones con el objetivo de garantizar la participación y comunicación de los trabajadores a través de los propios trabajadores, supervisores, delegados y técnicos de prevención, responsables sindicales, y directivos y responsables de los diferentes centros de trabajo de la compañía.

Por otro lado, como requisito del Sistema de Gestión Integrado de OHLA, se desarrollan mensualmente en las obras de construcción en la Dirección de Área Europa-España, comisiones de vigilancia preventiva, cuyas reuniones se centran en la coordinación de actividades empresariales, contando estas con la participación de los responsables de las obras de OHLA y representantes de cada empresa subcontratista presente en la misma. Reuniones similares a estas se desarrollan en el resto de las direcciones, con diferentes denominaciones, pero con el mismo objetivo: la comunicación de los riesgos y las medidas

para evitarlos entre los intervinientes en las obras.

Una vez evaluados los riesgos, se implantan acciones preventivas y/o correctivas que se comunican a todos los trabajadores afectados por diferentes vías de comunicación, y se realiza un seguimiento de la eficacia de estas.

En octubre de 2023, se ha procedido a la revisión y actualización de la Política de calidad, seguridad y salud, energía y medio ambiente de la compañía introduciendo nuevos compromisos en materia de Seguridad Vial, paralización de trabajos con riesgos graves e inminentes o en contra de la comisión de delitos contra la libertad sexual de las personas.

Por otro lado, OHLA mantiene una importante apuesta por la sensibilización de los trabajadores a través de la formación/información impartida en los centros de trabajo, entendidas como herramienta clave en la integración de la seguridad en el proceso productivo y como base del autocuidado de todos los empleados. En este sentido, en las áreas de negocio se ha continuado realizando charlas de seguridad en los centros de trabajo, de los tipos inicial, periódica, específica, *toolbox meeting*, primeros auxilios y emergencias.

472.323 horas totales de información/formación a trabajadores impartidas durante el año 2023.

	Horas Información	Horas Formación
Construcción	382.346	72.909
Industrial	14.554	2.514
Total	396.900	75.423

Por otro lado, el análisis de datos estadísticos de siniestralidad en el Grupo OHLA arrojan los siguientes datos:

	Índice de frecuencia		Índice de gravedad		Índice de incidencia	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Construcción	5,2	6,5	0,2	0,3	1.079,10	1.416,40
Pacadar	52,6	100,2	1,3	3,4	10.249,60	16.756,30
Industrial	1,6	6,7	0,3	0,2	269,6	1.206,00
Total	6,94	9,42	0,3	0,3	1.434,00	2.018,70

I.F. = número accidentes con baja * 1.000.000 / Nº horas totales trabajadas.

I.G. = número jornadas perdidas * 1.000 / Nº horas totales trabajadas.

I.I. = número accidentes con baja * 100.000 / Nº totales trabajadores.

No incluye accidentes in itinere.

Durante 2023 no se han producido enfermedades profesionales en el Grupo OHLA.

	Índice de frecuencia		Índice de gravedad	
	2023	2022	2023	2022
Hombres	9,2	6,6	0,3	0,3
Mujeres	0,3	0,4	0,0	0,01

I.F. = número accidentes por género con baja * 1.000.000 / Nº horas totales trabajadas.

I.G. = número jornadas perdidas por género * 1.000 / Nº horas totales trabajadas.

I.I. = número accidentes por género con baja * 100.000 / Nº totales trabajadores.

Las medidas de seguridad y salud se aplican por igual en OHLA, sin hacer diferencias entre género.

Se observa un incremento muy acusado de los índices de frecuencia, incidencia y gravedad en Pacadar, debido fundamentalmente a un aumento de cartera que ha conllevado la contratación de nuevo personal en fábrica, que con las tensiones del mercado laboral actual muestran una menor capacitación para el desarrollo de las actividades. También, hay un incremento significativo en Industrial, por similares razones en la empresa Chemtrol, y en menor medida en Construcción, arrastrados por el aumento en OHLA USA, en parte debido a la mejora en el procedimiento de comunicación de accidentes.

El número de accidentes y gravedad 2023 desglosado por género:

	Hombres		Mujeres		Total	
	Leves	Graves	Leves	Graves	Leves	Graves
Construcción	103	32	6	0	109	32
Pacadar	55	17	0	0	55	17
Industrial	3	2	0	0	3	2
Total	161	51	6	0	167	51

En relación con el control de la siniestralidad⁽¹³⁾ en OHLA, la plataforma tecnológica OPC (Operational Control) se está en el camino de conseguir una mayor eficiencia en la transmisión de la información integral del Sistema de Gestión de la SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) y, en particular, como vía única y obligatoria de transmisión de los datos de siniestralidad de cada división y país, tanto a nivel estadístico como documental. No obstante, la variedad de requisitos legales y localizaciones en el ámbito de actuación del Grupo hacen muy compleja la integración de los datos, por lo que se sigue en proceso de desarrollo de la plataforma en este campo⁽¹⁴⁾.

El Servicio de Prevención ha participado en foros de encuentro y acciones formativas a lo largo del año 2023. Destaca la participación en la Comisión de Seguridad y Salud de SEOPAN y en acciones formativas a jóvenes Inspectores de Trabajo y Seguridad Social, en colaboración con la Fundación Laboral de la Construcción en la Dirección Territorial Este.

Por último, durante el año 2023 se ha completado la Evaluación de Riesgos Psicosociales del Grupo en España, con la planificación la adopción de las medidas de prevención correspondientes (formación específica a equipos directivos y trabajadores).

OHLA People se consolida

Durante el año 2023 el programa OHLA People ha seguido promoviendo iniciativas vinculadas a la salud y bienestar, y a la prevención de riesgos, la sostenibilidad, el talento y desarrollo y otras acciones promovidas por el Servicio Médico de la compañía. También se han desarrollado actividades deportivas en favor de la salud y el trabajo en equipo. Todo lo anterior ha hecho que OHLA People alcance los 750 usuarios activos.



2.3.2 Clientes

OHLA, a través de su Sistema de Gestión Integrado (SGI), determina los métodos para obtener y utilizar información en busca de la satisfacción de sus clientes, identificando y dando respuesta a sus necesidades y expectativas, a través de la plataforma de Control Operacional en Proyecto (OPC) para reforzar y agilizar la recepción y el análisis de la información. Asimismo, el cliente puede manifestar su satisfacción o insatisfacción mediante cuestionarios, entrevistas, quejas, reclamaciones, sugerencias y/o auditorías postventa.

(13) En 2023 se ha producido un fallecimiento motivado por un accidente laboral. Un trabajador propio sufrió el atrapamiento por un carro de hormigonado autopropulsado sobre carriles; en la actualidad el caso ha sido sobreseído por el juzgado.

(14) Al introducirse un nuevo y mucho más preciso canal de reporte es esperable que existan disparidad de datos con relación con el año 2022.

Cada año, los objetivos de calidad quedan enfocados, principalmente, al compromiso de la compañía en favor de la creación de nuevos procesos, con la finalidad de cumplir los requisitos exigidos por nuestros clientes y partes interesadas. En concreto, durante 2023 se han producido en OHLA un total de 309 reclamaciones, quejas y sugerencias, con un tiempo de respuesta promedio de 10,82 días⁽¹⁵⁾.

La compañía ha continuado, en 2023, con los procesos de auditorías internas y auditorías externas de seguimiento, manteniendo los certificados multisite de Calidad (ISO 9001:2015), Prevención de Riesgos Laborales (ISO 45001:2018) y Medio Ambiente (ISO 14001:2015). En total, se cuenta con 220 certificaciones en 22 países y direcciones territoriales, lo que supone que más del 98% de los emplazamientos están certificados.

Estas certificaciones aportan confianza y seguridad sobre la gestión de la información y los procesos internos, en términos de gestión eficiente de la energía, seguridad y salud y medio ambiente, lo que resulta de especial importancia en términos de negocio, competencia y reputación; y permite establecer focos de mejora continua y la búsqueda de la excelencia en la gestión.

Por ello, OHLA se ha comprometido en su Plan de Sostenibilidad 2022-2024 a mantener el porcentaje de emplazamientos certificados por encima de un 90%⁽¹⁶⁾ a lo largo de, al menos, a vigencia de este.

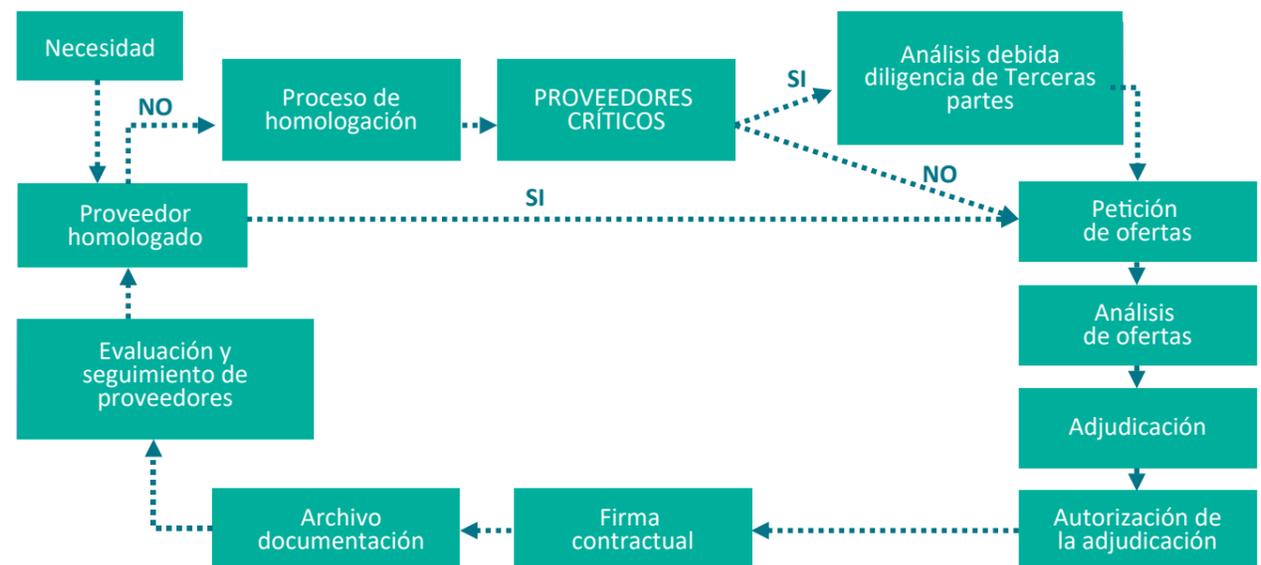
2.3.3 Cadena de suministro

Los últimos años han estado marcados, a nivel mundial, por inestabilidades geopolíticas y conflictos externos que han impactado fuertemente en las cadenas de suministro de las empresas. Además, en el marco normativo internacional se están invirtiendo grandes esfuerzos en establecer un modelo de producción y consumo basado en la economía circular y bajo en carbono, como respuesta al cambio climático y a la necesidad de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Estos acontecimientos revelan la necesidad de adaptación a nuevos entornos y de acondicionar, de manera preventiva, los sistemas y flujos del tejido productivo para que pueda responder ante los mismos.

Para mitigar dichos riesgos (tanto financieros como no financieros) a nivel de la cadena de suministro, OHLA cuenta con un marco de actuación propio basado en la Política de Compras Responsables y la Política de Sostenibilidad, así como el Código Ético. Adicionalmente, la compañía ha desarrollado a lo largo de 2023 una Guía de Compras Sostenibles con el propósito de exponer la información necesaria en esta materia para facilitar a las funciones de compra y contratación la inclusión de materiales sostenibles, al tiempo que se fomentan las relaciones comerciales que promueven la sostenibilidad medioambiental, social y económica en toda la cadena de valor de la compañía.

Proceso de compras

La cadena de suministro está marcada, inicialmente, por el proceso de homologación. Todos los proveedores del Grupo OHLA deberán ser evaluados previamente a cualquier adjudicación, considerando los requisitos establecidos en los códigos, políticas, normas y procesos del Grupo.



(15) La compañía considera reclamación aquella que se realiza en relación con algún supuesto defecto de construcción en la obra, transcurridos tres meses de su entrega al cliente y siendo realizadas por partes interesadas afectadas por las obras ejecutadas por OHLA.

(16) En este porcentaje no se incluye la parte del negocio localizada en Estados Unidos.

2



De esta forma, se incluye como requisito de obligado cumplimiento para poder seleccionar a un proveedor, la firma de la Política de Compras Responsables. Además, en el caso de ser proveedores críticos, estos son sometidos a un análisis de Diligencia Debida de Terceras Partes en el que se valora su idoneidad desde las perspectivas técnica, financiera y de cumplimiento. Finalmente, como cierre del ciclo de vida se hace una evaluación y seguimiento de estos con el fin de asegurar que las compras y subcontrataciones cumplan con los requisitos ESG especificados en el contrato⁽¹⁷⁾.

	2023	2022***
Número total de proveedores/subcontratistas contratados en el año	14.866	12.592
Volumen total de gasto en compras a proveedores/subcontratistas realizados en el año (millones de euros) *	2.502	2.462
Volumen total de gasto en compras realizadas a proveedores/subcontratistas locales (del país) **	97,30%	97,30%

*Incluye datos de aprovisionamientos y servicios exteriores.

**Dato estimado en base a los importes reportados por país de compras a proveedores locales.

***Datos re expresados sin incluir la División Servicios.

2.3.4 Comunidad

Generando valor para la comunidad

La compañía desarrolla una gestión social que abarca todo el ciclo de vida de los proyectos, basado en el diálogo permanente con las comunidades. De esta forma, OHLA se focaliza, desde el punto de vista social, en generar empleo directo e indirecto en dichas comunidades, a través de la dinamización de la economía de los territorios en los que opera mediante la contratación local y el establecimiento de relaciones estables con proveedores locales.

La compañía trabaja para que cada uno de sus proyectos tenga un impacto social positivo, centrado en la empleabilidad y mejora de la calidad de vida de colectivos desfavorecidos, a través de planes de capacitación y formación específicos. Destacan, en este contexto, acciones educativas desarrolladas en centros escolares y de formación en las zonas de influencia de las obras.

Valor económico generado y distribuido

	2023	2022
VALOR ECONÓMICO GENERADO		
a) Ingresos		
Importe neto de la cifra de negocio	3.131.514	2.865.380
Otros ingresos de explotación	178.574	92.965
Ingresos financieros y otros ingresos	32.239	14.323
	3.342.327	2.972.668
VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO		
b) Costes operativos		
Aprovisionamientos	1.750.249	1.655.493
Otros gastos de explotación	776.085	616.348
c) Salarios y beneficios a empleados		
Gastos de personal	656.896	583.184
d) pagos a proveedores de capital		
Dividendo	0	0
Gastos financieros y diferencias de cambio	70.036	93.442
e) Impuestos		
Impuesto sobre sociedades	38.167	30.511
f) Recursos destinados a la Sociedad		
Recursos destinados a la Comunidad	769	728
	3.254.035	2.979.706

El objetivo prioritario de la inversión social que desarrolla OHLA es favorecer el progreso económico y social, y la mejora de la calidad de vida de las personas mediante el impulso de actuaciones de acción social, patrocinio y mecenazgo. Dichas actuaciones están focalizadas en los siguientes ámbitos: promoción de la cultura y el patrimonio histórico, educación e inclusión social.

(17) Si bien en 2022 no se han realizado auditorías de seguimiento a los proveedores, en 2024 se tiene previsto realizar auditorías en relación con el cumplimiento de los derechos humanos.

2 Promoción de la cultura y el patrimonio histórico

OHLA tiene un firme compromiso con la cultura y el patrimonio, por lo que continuamente busca nuevas vías de apoyar, dar visibilidad, mantener y conservar el arte y el patrimonio, que son fuertes herramientas de nuestra sociedad para expresar nuestra cultura y nuestra historia.

Habitualmente, en aquellas obras con restos arqueológicos o de especial importancia cultural se realizan charlas de inducción en el cuidado de estas, dirigidas tanto al personal de la obra como a aquellas personas del entorno que estén interesadas.

De entre todas las actuaciones realizadas a lo largo de 2023 en este ámbito destaca la colaboración con el Museo del Prado para el acondicionamiento y adecuación museográfica de la sala 58B del Edificio Villanueva, sede histórica del Museo. El Museo Nacional del Prado es la institución cultural española de referencia, una organización claramente comprometida con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con la capacidad transformadora de la cultura como dinamizadora de otros sectores económicos.

Educación e inclusión social

La educación es la mejor herramienta frente a la desigualdad y la exclusión social, por eso mantenemos un compromiso social con la empleabilidad y la mejora de la calidad de vida de colectivos desfavorecidos. Ejemplo de ello es nuestra participación con la Fundación Integra: voluntarios de OHLA han formado a 175 personas en situación de exclusión social severa, con nuevas formaciones y contenidos que les ayudarán a recuperar su autoestima y seguridad y mejorar su empleabilidad e integración social.

Asimismo, durante el 2023, OHLA ha seguido uniendo esfuerzos con la Fundación Inspiring Girls para avanzar en nuestro compromiso por la igualdad, rompiendo estereotipos de género y creando referencias positivas entre niñas y jóvenes.

La inserción sociolaboral se materializa en acciones de sensibilización y voluntariado corporativo, y en el fomento del empleo directo en colaboración con entidades como Fundación Integra, de cuyo patronato forma parte, Fundación Adecco, Prodis, Randstad, Aldeas Infantiles, Inspiring Girls y Down Madrid, entre otras.



Taller Medioambiental, en el marco del convenio con el programa Inspiring Girls, Jerez de la Frontera, España.

En la búsqueda de ese impacto positivo, juegan un papel muy importante los empleados de la compañía. Desde el prisma del voluntariado corporativo, se fomenta la colaboración con iniciativas sociales que impulsen actuaciones en diferentes ámbitos de la sociedad, desde el deporte a la cultura, el medio ambiente o la inclusión social.



Jornada de voluntariado, Fundación Adecco. Madrid, España.



Encuentro sobre diversidad y protección del planeta en colaboración con la Fundación Randstad.

Para fomentar la educación medioambiental entre los más jóvenes, OHLA colabora en el proyecto La España Azul, iniciativa orientada a documentar el estado de los ecosistemas marinos, con el foco puesto en la contaminación por plásticos y microplásticos. Con los datos que se recaben, se pretende impulsar que el 30% de las zonas visitadas se declaren Parque Natural Marino y Área Marina Protegida, así como recopilar datos relevantes sobre el porcentaje de oxígeno en agua, la subida del nivel del mar y su temperatura, la pérdida de biodiversidad, la sobreexplotación pesquera y el impacto del turismo y el urbanismo.



Playa de San Sebastián, Barcelona. Jornada de limpieza coincidiendo con el Día Mundial de los Océanos.

Actuaciones de reforestación en México, través de nuestra filial CPVM

Iniciativa ambiental en coordinación con las autoridades ambientales locales para la reforestación del Bosque de Tlalpan, un área natural protegida situada al sur de Ciudad de México, afectado por problemas de invasión de especies exóticas. Gracias a nuestros voluntarios, se logró la plantación de 250 especies nativas y se donaron herramientas que permitieron la continuidad de las actividades de silvicultura en el bosque.

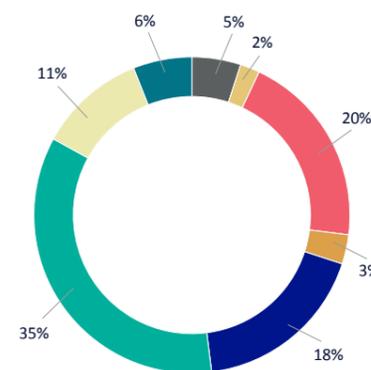


El compromiso de OHLA con las comunidades en las que actúa, con la cultura y el patrimonio histórico, con la inclusión de colectivos vulnerables, así como con sus empleados, ha supuesto una inversión social⁽¹⁸⁾ en 2023 que ha ascendido a casi 769.500 euros.

(18) La cifra de inversión social incluye contribuciones de patrocinio, mecenazgo y acción social, y otras donaciones derivadas de obligaciones legales.

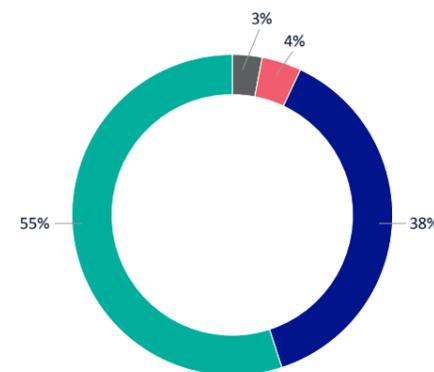
Inversión social por ámbito de actuación

- Educación
- Salud
- Desarrollo socioeconómico
- Medio Ambiente
- Arte y Cultura
- Bienestar Social
- Ayuda Humanitaria
- Otro



Inversión social por ámbito geográfico

- EEUU y Canadá
- Latinoamérica
- Europa
- España



Medimos nuestro impacto social

Para OHLA es importante conocer y comprender cómo nuestra actividad está transformando nuestro entorno. Disponer de mayor y mejor información nos permite valorar si los impactos sociales y el retorno obtenido de cada una de las acciones realizadas son acordes a la estrategia establecida. Por ello, con el objetivo de estimar el retorno socioeconómico de la colaboración de OHLA con diferentes fundaciones y entidades benéficas, a lo largo de 2023 hemos trabajado en medir el impacto social de algunos de los programas de inversión en la comunidad⁽¹⁹⁾ y su alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ello, hemos empleado la metodología *Social Return on Investment (SROI)*⁽²⁰⁾, que nos ha permitido identificar, visibilizar y cuantificar el valor social y socioeconómico creado para nuestros principales grupos de interés y para la sociedad en general. De esta manera, podemos decir que, por cada euro invertido en acciones de capacitación e inclusión social, generamos un impacto de 3,22 euros.

(19) Este primer proyecto de medición de impacto tendrá en cuenta las siguientes actividades: donación y acción de voluntariado con la Fundación Randstad, donación y acción de voluntariado con la Fundación Integra, donación al Museo del Prado.

(20) La evaluación del *Social Return on Investment (SROI)* presentada en este informe se basa en datos disponibles y estimaciones derivadas de diversas fuentes, análisis de datos internos y externos, y suposiciones razonables. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el cálculo del SROI implica cierto grado de incertidumbre y está sujeto a diversas limitaciones que podrían afectar los resultados finales.

- Limitaciones de datos: La disponibilidad y la calidad de los datos pueden variar, lo que podría influir en la precisión de las estimaciones realizadas.
- Suposiciones razonables: Se han realizado suposiciones y estimaciones en varias etapas del proceso de cálculo del SROI. Estas asunciones están basadas en información disponible y juicios profesionales, pero podrían no reflejar completamente la realidad.
- Variables no cuantificables: Algunos beneficios sociales, como el bienestar emocional o el sentido de pertenencia, pueden ser difíciles de cuantificar de manera precisa, lo que podría llevar a una subestimación o sobreestimación del valor social generado.
- Factores externos: El entorno económico, social y político puede cambiar con el tiempo, lo que podría afectar la relevancia y el impacto de las iniciativas evaluadas.
- Interpretación de resultados: Los resultados del SROI deben ser interpretados con precaución y considerando el contexto específico en el que se desarrollaron las acciones evaluadas.

Por lo tanto, aunque se han realizado esfuerzos para calcular el SROI de manera precisa y objetiva, los resultados deben ser considerados como estimaciones aproximadas y no como cifras definitivas.